

トラブルシューティング

トラブル	原因	対処
電源が落ちる	内部P Cの誤作動	(1)これらの場合リセット操作で解決する問題があります。 まずリセット操作を行なってください。 ▷それでも解決しない場合は修理・交換対応いたします。
ランプが消えない	内部P Cの誤作動	
動作がおかしい	内部P Cの誤作動	
通電されない①	電極部分の汚れ	(1)電極の汚れを拭いてください (2)水分量を調整してください (3)アタッチメントの向きを確認してください (4)ブラシの状態での通電をチェックしてください (ブラシで通電する場合、アタッチメントの通電不具合です)
通電されない②	水分が少量過ぎる	▷上記の操作で解決しない場合は修理・交換対応いたします。
充電器を差しても 充電ランプが付かない	フル充電の可能性があります	(1)充電がフル状態だとランプはつきません (2)通常に使用できるか確認していただき、使用できない場合は基盤の不具合の可能性があります。 ▷解決しない場合は修理・交換対応いたします。
ボタンの陥没や操作不能	初期不良となります。	▷修理・交換対応いたします。
アタッチメントのカラカラ音	設計上の仕様です。	通電性を高めるための設計上の仕様となっておりますため、不良では御座いません。
使用している最中に突然電源がきれた	10分オートパワーオフタイマー	本製品のC P Uに10分の使用で電源が落ちるオートパワーオフ機能を装備しております。
修理・交換フローについて	<p>チェックしていただいて解決しない場合は、販売担当者の方が修理・交換フォームを入力してください。 その後、メーカーから修理か交換かの対応や納期をスプレッドシートに入力いたします。 そちらをご確認の上、店舗様にお伝えください。 ご迷惑おかけしますが何卒よろしくお願ひ致します。</p>	